

► OEFENKANS NL

Van: La Maison du Néerlandais (Bruxelles)

27/9/2014

Les Bruxellois peuvent désormais exercer leur néerlandais en travaillant comme bénévole au sein d'un environnement néerlandophone.

1 QUI EST CONCERNE ?

- Les Bruxellois :
 - ayant déjà une bonne connaissance du néerlandais et qui souhaitent pratiquer la langue
 - intéressés par les tâches proposées et souhaitant acquérir une expérience professionnelle en néerlandais
 - prêts à s'engager.
- Les organisations
 - souhaitant créer des fonctions de bénévoles permettant de pratiquer le néerlandais
 - prêts à mettre en place un encadrement adapté.

Six règles d'or permettront de **maximaliser les chances de pratiquer effectivement la langue, de limiter les risques d'échec et d'éviter des frustrations** tant au sein des organisations qu'auprès des bénévoles.

Avant de lancer des bénévoles au sein de votre organisation, il faut en effet veiller à :

- 1 Offrir de réelles possibilités de s'exercer.
- 2 Recruter et sélectionner de manière ciblée.
- 3 Prévoir un cadre adapté au sein de l'organisation.
- 4 Prévoir une approche adaptée auprès du public.
- 5 Préparer le bénévole.
- 6 Veiller à l'implication et à la motivation de chacun.

Le projet *Oefenkans NL* (« Exercez votre néerlandais ! ») fonctionne d'ores et déjà au sein du Muntpunt, du service sportif de la VGC, du Gemeenschapscentrum De Kroo et de la bibliothèque néerlandophone de Berchem-Sainte-Agathe.

Reprenons plus en détails ces six règles d'or et voyons, à titre d'exemple, leur application concrète au sein du Muntpunt :

1.1 CREER UN CONTEXTE PROPICE

De façon générale

- Choisir des tâches permettant à un bénévole de s'exprimer en néerlandais. Il ne s'agit pas de coller des timbres-poste ou de mettre sous enveloppe des prospectus mais bien de choisir des tâches qui favorisent les contacts.



Muntpunt

- Présence à l'accueil.
- Activité au sein de la section « Arts ».
- ...

1.2 RECRUTER ET SELECTIONNER DES CANDIDATS ADEQUATS

De façon générale :

- Un bénévole doit se voir confier des tâches qui l'intéressent et avoir les compétences requises. Il faut aller au-delà de la simple évaluation du niveau linguistique.



Muntpunt :

- bon niveau linguistique.
- spontané et sociable.
- intérêt pour les bibliothèques et la culture.
- bonne connaissance de Bruxelles.
- forte implication.

1.2.1 exemples

- Gina a indiqué au cours de l'entretien de sélection qu'elle était surtout intéressée par l'art et par l'histoire. Muntpunt lui a dès lors confié une tâche d'orientation des visiteurs à cet étage.
- Vincent a mentionné son intérêt pour les voyages et les langues étrangères. Vous pourrez désormais le croiser au 4^e étage du Muntpunt, au sein de la section « De Wereld ».
- Au cours de l'entretien de sélection pour la GC de Kroon et la bibliothèque de Berchem-Sainte-Agathe, il est apparu que deux candidates possédaient un diplôme de bibliothécaire. Elles ont dès lors fort logiquement été intégrées au sein de l'équipe de la bibliothèque.

1.3 PREVOIR UN CADRE ADAPTE

De façon générale :

- Impliquez les collègues pour éviter toute frustration.
- Faites-en un projet porté par l'ensemble de l'équipe.



Muntpunt :

- Présentation des bénévoles lors d'une réunion du staff.
- Instructions données dans une langue la plus claire possible par l'ensemble des collègues.
- Information continue par le biais de l'ensemble des canaux internes.

1.4 PREVOIR DU SOUTIEN AUPRES DU PUBLIC

De façon générale :

- Evitez les réactions négatives du public et assurez un appui suffisant au bénévole.

Muntpunt :

- Des dépliants d'information distribués par les bénévoles eux-mêmes sont prévus pour les visiteurs.
- Les bénévoles portent un badge spécifique.
- Le site web de Muntpunt explique le projet.

1.5 PREPARER LE BENEVOLE

De façon générale :

- Ne lancez pas le bénévole sans préparation à ses nouvelles tâches. Le défi qui consiste à pratiquer le néerlandais est nettement suffisant.

Muntpunt :

- Un atelier linguistique « Osez parler et vocabulaire de base » est organisé au sein du Muntpunt.
- Formation au software et description de l'ensemble des tâches du Muntpunt.
- Rencontre entre l'ensemble des bénévoles et leurs collègues immédiats.
- Matériel : plan, listing téléphonique, signalisation, phrases de base.

1.6 VEILLER A L'IMPLICATION ET A LA MOTIVATION DE CHACUN

De façon générale :

- Donnez dès le départ une vision claire de la portée de l'engagement afin d'éviter un échec.

Muntpunt :

- Accord de coopération.
- Déclaration d'engagement mutuel entre les deux parties.
- Renouvellement annuel du label de qualité *Oefenkans NL*.

1.6.1 illustration

Accord de coopération (standard)